



Todas las Soluciones IT para su Country
en una Sola Empresa





SISTEMA PARA GESTIÓN DE TICKET



FACIL

La interfaz amigable del Sistema y el orden lógico de los menús favorecen el uso intuitivo del software.

AGIL

Brinda agilidad en la registración de información y rápido acceso a la misma, permitiendo un seguimiento de la gestión en forma eficiente.

SEGURO

Permite definir una cantidad ilimitada de usuarios, con acceso diferencial a las funciones, asignando diferente roles y perfiles a cada área.

ABIERTO

Nuestra Solución está preparada para "dialogar" con otras aplicaciones.



El **Sistema de Gestión de Ticket**, es una herramienta Web, pensada para los Clubes que necesitan integrar, controlar y automatizar los procesos de atención de casos e incidentes de Socios y proveedores, como también entre áreas y departamentos del CLUB.

La implementación de esta solución le permitirá lograr una optimización de los procesos organizacionales en relación al manejo de los tickets (casos) asociados a los reclamos, quejas y demás necesidades operativas de los Socios externos e internos, con un rápido acceso a la información de forma precisa y confiable, permitiendo un seguimiento eficiente y aumentando los puntos de control.



VENTAJAS Y BENEFICIOS

- ✓ Sistematización de procesos para alcanzar los estándares de su certificación de calidad.
- ✓ Clientes más satisfechos, con mayor fidelización.
- ✓ Mejores tiempos de respuesta, seguimiento y control sobre los reclamos
- ✓ Mejores niveles de imagen ante sus clientes.
- ✓ Plazos cortos de implementación y rápida puesta en marcha.
- ✓ Fácil acceso a la información desde cualquier lugar de forma segura.
- ✓ Ahorro de tiempo y esfuerzo en la registro de información operativa.

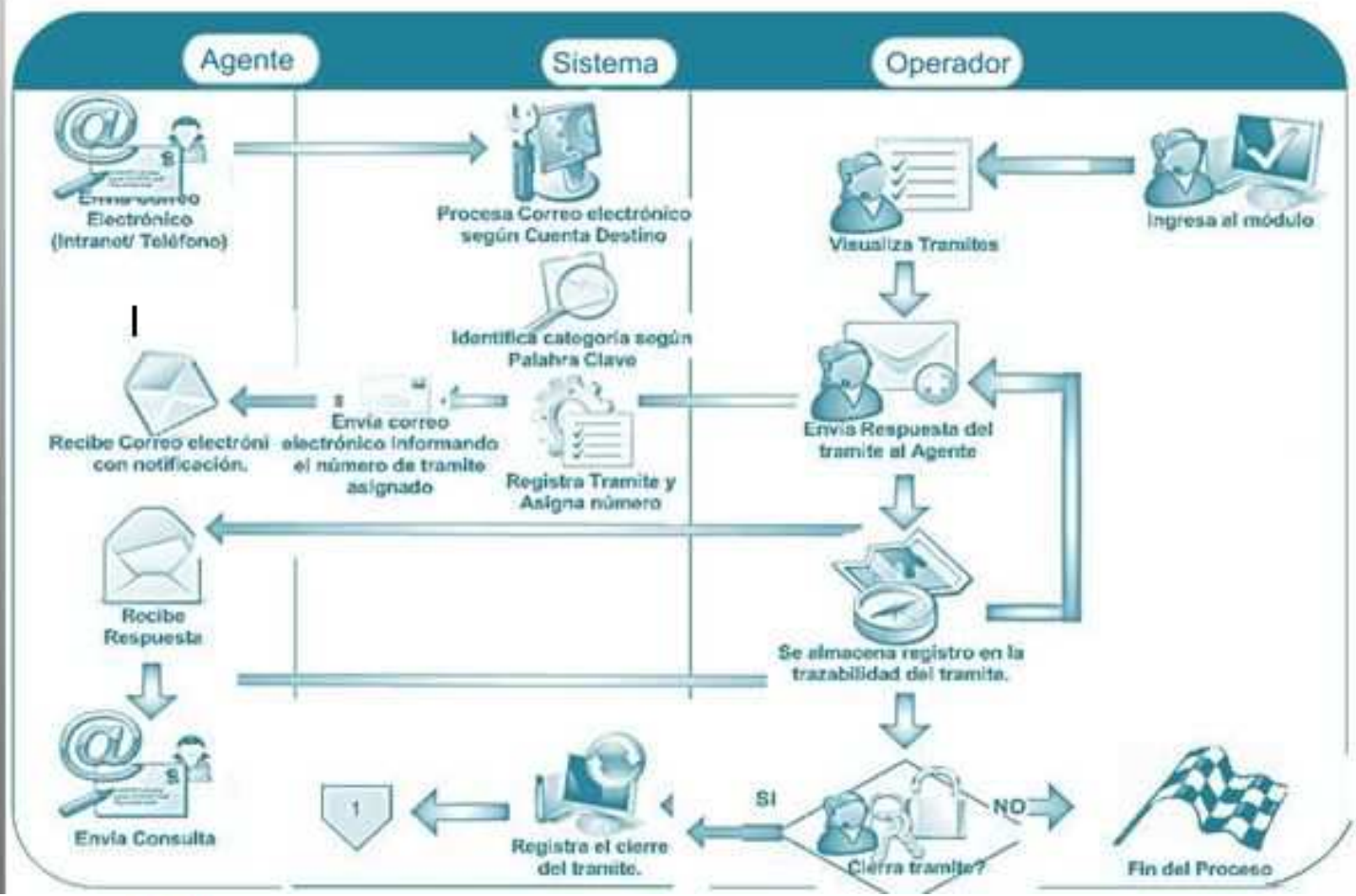




SISTEMA PARA GESTIÓN DE TICKET

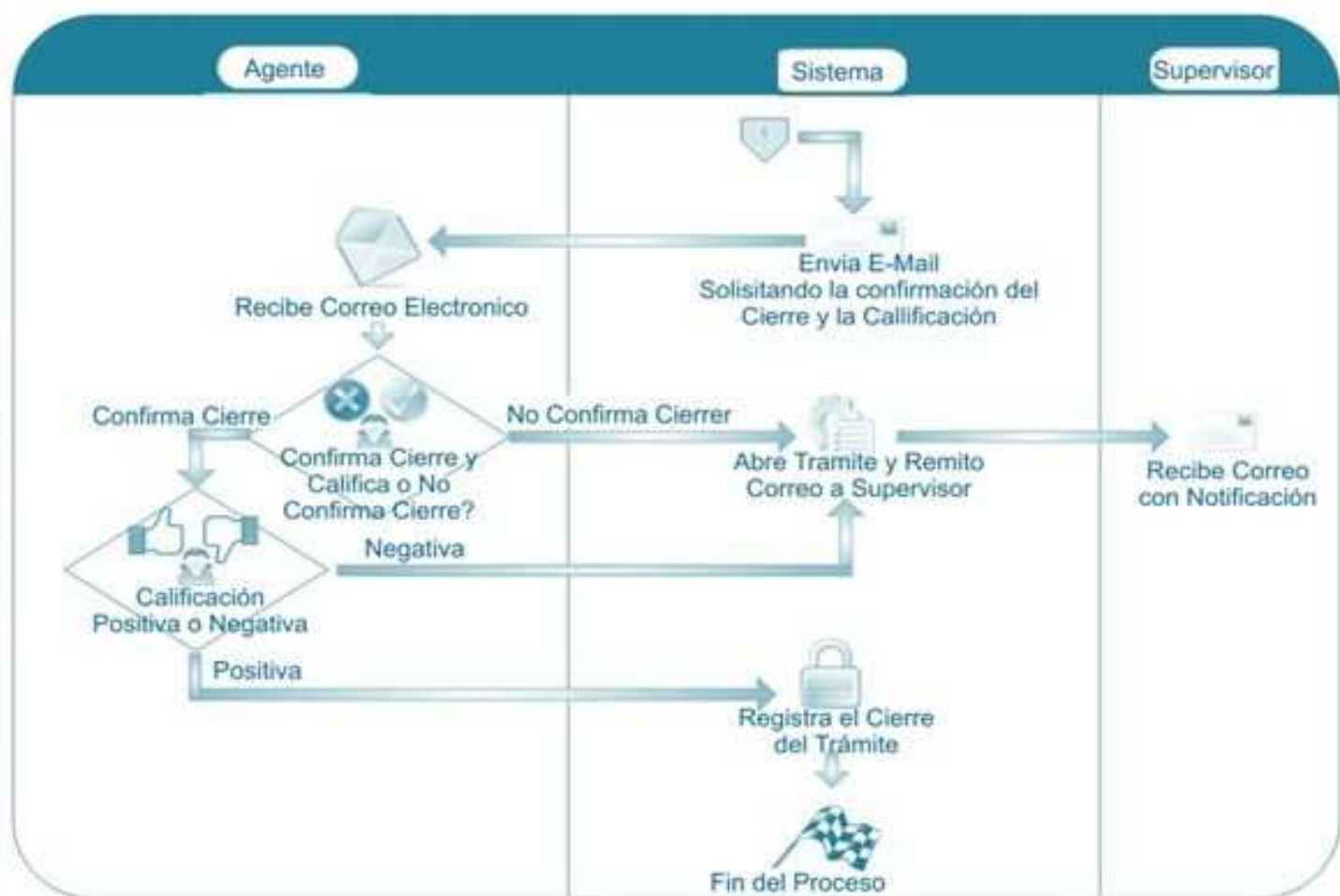


- ✓ Vinculación de cuentas de mail para atención de casos o ticket:
- ✓ Carga libre de categorías de tickets o casos.
- ✓ Asociación de usuarios a cuentas de mail y categorías de tickets
- ✓ Vinculación de palabras claves a categorías de tickets con el fin organizar automáticamente los ingresos de casos.
- ✓ Libre creación de atributos o campos dinámicos a categorías y subcategorías de tickets
- ✓ Alta de ticket por múltiples vías: Mail, Pantalla de carga o Micro sitio Web.
- ✓ Bandeja de casos propios y pendientes, con visualización dinámica del mismo.
- ✓ Acciones sobre casos: tomar, recategorizar, reasignar, cerrar y responder tickets.
- ✓ Carga de atributos a casos para la registración de mayor información del caso.
- ✓ Trazabilidad del caso, muestra el circuito completo de dialogo entre las partes intervinientes.
- ✓ Sistema de calificación automática de casos, hasta 5 estrellas.
- ✓ Gestión de Alertas y avisos por mail.
- ✓ Apertura para interactuar con otras aplicaciones
- ✓ Gestión e Indicadores de casos para administradores del sistema.





SISTEMA PARA GESTIÓN DE TICKET



En definitiva, este Software es un verdadero **A**sistente **S**ocial donde, a través de su agenda, permite y asegura que el Club podrá hacer un seguimiento estricto de las necesidades tanto Deportivas, Sociales y Económicas de los Socios/Conсорcistas

